

# Algemene Gebruiksvoorwaarden Elektronische Diensten (AGED)

## Inleiding

In deze voorwaarden staan afspraken die gelden tussen u en ons, wanneer u gebruikt maakt van een of meer van onze elektronische diensten. Om deze afspraken zo duidelijk en transparant mogelijk op te schrijven, maken wij onderscheid tussen de volgende typen gebruikers:

- Service provider
- Gevolmachtigde
- Adviseur
- Werkgever (Verzekeringnemer)
- Werknemer (Verzekerde)

Bij het lezen van deze algemene gebruiksvoorwaarden, kunt u per type gebruiker zien welke afspraken van toepassing zijn. Wordt er bij een afspraak geen type gebruiker vermeld? Dan geldt de afspraak voor alle typen gebruikers.

## Onze elektronische diensten

Wij bieden diverse elektronische diensten die te maken hebben met via adviseurs voor de Verzekeringnemer en Verzekerde geoffreerde, aangevraagde en afgesloten inkomensverzekeringen en daarop aansluitende diensten. Wij mogen deze diensten en het gebruik ervan voor u uitbreiden, beperken, wijzigen of stopzetten.

### *Service provider / Gevolmachtigde*

Met onze elektronische diensten kunt u:

- Gegevens inzien over uw bij ons ondergebrachte volmacht(en) en portefeuille(s). Dit betekent dat u inzage hebt in gegevens over de met u en ons samenwerkende maatschappijen, volmachten, adviseurs, werkgevers en werknemers. Deze gegevens bevatten over onder meer financiële informatie, polis informatie, klantinformatie en informatie over schades.
- Operationele informatie bekijken, zodat u inzicht hebt in uw bij ons ondergebrachte administratie.
- Andere gebruikers toegang verschaffen en hun rechten wijzigen, beperken, uitbreiden of stopzetten.
- Maatwerk managementinformatie ontvangen (op verzoek).

### *Adviseur*

U kunt via onze elektronische diensten:

- offertes opvragen voor inkomensverzekeringen van een groot aantal aanbieders.
- namens of samen met uw relatie inkomensverzekeringen en daarop aansluitende diensten aanvragen en de status van uw aanvragen raadplegen.
- klantinformatie, polis informatie, financiële informatie, schade informatie en informatie over de jaarlijkse naverrekening van uw relaties inzien
- zien of uw relaties de voor hun verzekering(en) vereiste gegevens (tijdig) hebben aangeleverd.
- statische gegevens over uw relaties en uw portefeuille raadplegen, zodat u beter in staat bent om uw relaties zo goed mogelijk van dienst te zijn
- Uw relaties toegang geven tot de voor hen relevante gegevens en die toegang waar nodig uitbreiden, beperken, wijzigen of onzeggen;
- Mutaties met betrekking tot via ons afgesloten of lopende inkomensverzekeringen doorvoeren;
- Schademeldingen (ziek- en herstelmeldingen) namens uw relaties aan ons doorgeven
- Informatie en documenten inzien en downloaden die van belang zijn voor uw relaties

### *Werkgever*

Als Verzekeringnemer kunt u via onze elektronische diensten:

- Informatie en documenten inzien en downloaden die van belang zijn voor uw via ons afgesloten verzekeringen;
- ziek- en herstelmeldingen van uw medewerkers aan ons doorgeven.

- de voor de uitvoering van uw via ons afgesloten verzekering(en) vereiste gegevens bij ons aanleveren en controleren
- statistische gegevens ten aanzien van de voor uw via ons afgesloten verzekeringen raadplegen, die u kunt gebruiken bij het invullen en uitvoeren van uw HR-beleid.

#### *Werknemer*

Als Werknemer kunt u:

- informatie en documenten over de van u bij ons bekende en geregistreerde gegevens inzien
- documenten inzien die voor uw situatie van belang zijn.

Besluiten wij om ons pakket aan elektronische diensten uit te breiden? Dan vallen deze nieuwe elektronische diensten ook onder de werking van deze gebruiksvoorwaarden.

#### **Toegang tot onze elektronische diensten**

Om toegang te krijgen tot onze elektronische diensten, krijgt u van ons een gebruikersnaam en wachtwoord. Dit wachtwoord dient u na de eerste keer inloggen te wijzigen naar een door u zelf gekozen wachtwoord.

In verband met de beveiliging van de via onze elektronische diensten vastgelegde gegevens werken wij bij het inloggen met meervoudige authenticatie. Dit betekent dat u na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord een toegangscode op uw bij ons geregistreerde e-mail adres ontvangt. Door de toegangscode in te voeren in ons toegangsscherm krijgt u toegang tot onze elektronische diensten. De toegangscode is voor een beperkte duur geldig. Wanneer de geldigheidsduur van uw toegangscode is verstreken zonder dat u deze hebt ingevoerd, dan dient u uw gebruikersnaam en wachtwoord opnieuw in te voeren en ontvangt u een nieuwe toegangscode.

#### **Einde toegang tot elektronische diensten**

##### *Service Provider / Gevolmachtigde / Adviseur*

Eindigt uw samenwerking met ons? Dan stopt uw toegang tot onze elektronische diensten onmiddellijk. Als u zich niet aan de afspraken houdt kunnen wij er voor kiezen om uw toegang tot de elektronische diensten te blokkeren.

##### *Werkgever / Werknemer*

Zegt u of zeggen wij een of meer via ons afgesloten inkomensverzekeringen op? Dan kunt u de informatie over die producten tot de vastgestelde einddatum bekijken. De elektronische diensten kunnen ook stoppen wanneer u zich niet aan de afspraken houdt.

#### **Privacy**

Wij behandelen persoonsgegevens op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. In onze privacyverklaring leest u hoe wij dat doen.

#### **Veranderingen en aanvullingen in onze gebruiksvoorwaarden**

Wij mogen onze gebruiksvoorwaarden altijd veranderen of aanvullen. Als wij dat doen, dan maken wij dat op onze website, per e-mail, via een nieuwsbericht of via de elektronische dienst aan u bekend. Mochten de gebruiksvoorwaarden voor u niet duidelijk zijn, dan beslissen wij hoe zij moeten worden uitgelegd.

#### **Verantwoordelijkheid voor elektronische diensten**

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze elektronische diensten altijd voor u beschikbaar zijn en goed werken. Wij geven hier echter geen garanties op en zijn niet aansprakelijk. Wij vergoeden geen (in)directe schade, gevolgschade of misgelopen winst die is ontstaan:

- Bij of door een storing, cyberaanval of wanneer wij geconfronteerd worden met andere externe factoren;
- Omdat u de elektronische diensten niet (meer) kunt gebruiken;
- omdat wij u per ongeluk of door een systeemfout verkeerde informatie of verkeerde berekeningen laten zien;
- Doordat via onze elektronische diensten verstrekte toegang waarbij iemand anders dan wijzelf (een derde) deze toegang heeft verstrekt ;

- Doordat u documenten of informatie uit onze elektronische diensten hebt gedownload en op een andere locatie hebt opgeslagen
- door fraude, opzet of grove nalatigheid van uw kant;

#### *Werkgever*

De gegevens op uw polisblad met betrekking tot de elektronische diensten zijn leidend. U zorgt ervoor dat gegevens over u of uw bedrijf in de elektronische diensten juist en volledig zijn.

#### **Vuistregels voor veilig gebruik elektronische diensten**

1. Zorg voor veilige beveiligingscodes
2. Houd de beveiligingscodes geheim
3. Zorg voor een goede beveiliging van uw apparatuur en internetverbinding
4. Zorg dat de gebruiker die toegang krijgt een eigen persoonlijk e-mailadres heeft dat is afgeschermd voor derden
5. Geef de mogelijkheid om in te loggen alleen aan personen die de beschikbare informatie mogen inzien.
6. Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op

#### **Eigendom van elektronische diensten**

Alle rechten op de elektronische diensten zijn van ons. De hulpmiddelen en informatie die u van ons krijgt, mag u niet zonder onze toestemming openbaar maken. U mag deze gegevens ook niet zonder onze toestemming door iemand anders laten gebruiken, bewerken of kopiëren. Wanneer wij informatie en documenten als download beschikbaar hebben gesteld dan mag u ervan uit gaan dat wij toestemming hebben gegeven, tenzij we aangeven dat dit niet zo is.

#### **Werken van deze gebruiksvoorwaarden**

Op het gebruik van onze elektronische diensten kunnen ook andere voorwaarden van toepassing zijn. Als in die voorwaarden afspraken staan over het zelfde onderwerp, gelden voor de elektronische diensten de afspraken zoals opgenomen in deze gebruiksvoorwaarden.

#### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de of verband houden met deze gebruiksvoorwaarden kunnen alleen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Haarlem.